



本康歯科ニュース



「世界中のどの歯医者に行くよりも、この歯医者に来て良かった!!」と思ってもらえる歯科医院をめざして!!

新年明けましておめでとうございます。

今年も一年皆様にとって良い年でありますよう心からお祈り申し上げます。

先日、滋賀県歯科医師会より会員の歯科医院全院に「歯科診療に関する県民からの主な苦情相談内容について(平成17年度から22年度)」という資料が送られてきました。この資料を見ると、年平均30件ぐらいの苦情が知事や歯科医師会、保健所の方に届くみたいです。内容を見てみると院内感染に対するもの、保険の決まりが複雑かつころころ変わるために生じる誤解、あとはインフォームドコンセント不足が多数を占めます。その他に、時代の流れででしょうかモニターペアレントならぬモニターペイシエントも最近の傾向です。この資料を基に当院は更なる良質の歯科クリニックを求めて努力していきます。

寄せられた苦情の抜粋例

- ・ 素手で口腔内を触り、水洗いだけのようだ。衛生面で気をつけてほしい。
- ・ 新しく作った入れ歯が合わなく作り直してほしいが6ヶ月経たないと新しくできないのか。
- ・ 白い被せ物を希望するが保険が利く箇所と利かない箇所があるのか。
- ・ 主訴と違うところを治療された。痛む歯と違う歯を削られた。
- ・ 説明もなく治療された。

その他にも色々ありますが頻度が多いのをあげさせていただきました。

当歯科クリニックは衛生面においては講習会に出る最新の情報を得て細心の注意を払い、歯科医師会からも修了証をもらっております。また、保険の改定があるときは必ず行政がおこなう指導に参加しております。あと、コミュニケーションを患者さんともっと行い同意の上の治療を心がけて参ります。歯科治療に関して疑問があるときは遠慮なくお尋ねください。みんなで当院を盛り上げ、更に良い歯科医院にしていきたいと思います。

あなたも“**歯科通**”になれる…!?

?? 歯医者が出題する“**歯とお口**”のクイズ ??

日本では、「歯みがき剤」や「マウスウォッシュ」などの“デンタルケア商品”がお店でたくさん売られています。また、全国各地どこにでも歯科医院があって、歯の治療やクリーニングをしてもらえますよね。さて、ここでこんな問題を出題!

Q 次の国のうち、むし歯にかかっている人が“最も少ない国”はどこでしょう?
次の3つの国の中から選んで下さい!



1 チョコレートの原料カカオ豆の生産国として知られる
アフリカの

“**ガーナ**”



2 サンタクロースの故郷として知られる
北欧の

“**フィンランド**”



3 私たちが住む

“**日本**”

